HORAIRES de Transport à la demande TER à VALDIEU et BALLERSDORF en direction ou provenance de MULHOUSE Gare via ALTKIRCH

		LUNDI à VENDREDI				
LIGNE ACTIVEE A LA DEMANDE auprès de :		**2**	**2**	**1**	**1***	
VALDIEU	Mairie	05h24	06h26	07h31	07h26	
BALLERSDORF	Mairie	05H38	06H40	07H45	07H40	
ALTKIRCH	Gare	**05H45**	**06H47**	**07H52**	**07H47**	
HORAIRES DES TRAINS		***LUNDI à VENDREDI***				
			◆			
ALTKIRCH	Départ	**05H50**	**06H52**	**07H57**	**07h52**	
MULHOUSE	Arrivée	06H09	07H10	08H15	08h10	

HORAIRES VALABLES DU 15 DECEMBRE 2013 au 05 JUILLET 2014

HORAIRES DES TRAINS		***LUNDI à VENDREDI***				
			◆	◆		
MULHOUSE	Départ	17H19	17H50	17H50	19H03	20H21
ALTKIRCH	Arrivée	**17H39**	**18H14**	**18H14**	**19H22**	**20H39**
		LUNDI à VENDREDI				
LIGNE ACTIVEE A LA DEMANDE auprès de l'entreprise Taxi :		**1**	**1**	**2**	**2**	**2**
ALTKIRCH	Gare	**17H44**	**18H19**	**18H19**	**19H26**	**20H43**
BALLERSDORF	Mairie	17H53	18H26	18H26	19H37	20H52
VALDIEU	Mairie	18H07	18h40	18h40	19h51	21H06

* nouvel horaire à partir du 6 janvier 2014

◆ **Attention ces trains ne circulent pas du 27/12/2013 au 3/01/2014**

Coordonnées utiles / Réservez votre place directement par téléphone au:

Pour le choix de l'horaire avec un renvoi "1" : **TAXI MULLER - DANNEMARIE - 03 89 25 10 44**

Pour le choix de l'horaire avec un renvoi "2" : **TAXI FLURI - DANNEMARIE - 06 45 84 67 67**

Charte des lignes activées à la demande.

L'ENTREPRISE DE TAXI :

- Dans l'intérêt collectif d'un bon service, j'adhère à l'ensemble des règles définies dans la présente charte.
- Je m'engage à confirmer les horaires de circulation au plus tard la veille du départ avant 19h00.
- Je m'engage à mettre à la disposition des voyageurs un véhicule propre et confortable.
- Je m'engage à ne prendre les voyageurs en charge qu'au point d'arrêt défini dans la commune et à l'heure convenue.
- Je présenterai systématiquement au client un Bon de transport à émarger.
- Je délivrerai le cas échéant au client un Bon contre paiement de la somme de 1.50 € (Voir les conditions d'utilisation).
- Je veillerai pendant tout le voyage à ce que le confort du client soit assuré.
- J'attendrai jusqu'à trente minutes en **gare d'ALTKIRCH,** l'arrivée d'un train retardé.
- Durant le voyage, je fais preuve de courtoisie et d'amabilité envers les voyageurs.

Le CLIENT :

- Dans l'intérêt collectif d'un bon service, j'adhère à l'ensemble des règles définies dans la présente charte.
- Je m'engage à réserver mon transport au plus tard le jour ouvrable précédent le voyage avant 18h30.
- Si je dois annuler mon voyage, je décommande dans les mêmes délais ou à défaut m'engage à régler à posteriori à l'Entreprise, le prix forfaitaire fixé.
- Si le véhicule est complet, j'accepte de décaler l'heure de mon voyage ou d'assurer mon déplacement par mes propres moyens.
- Je suis présent à l'heure et au lieu de ramassage défini dans le guide d'utilisation sans tenter de négocier un autre horaire ou lieu à ma convenance.
- Si je ne respecte pas l'horaire de prise en charge, je ne porte pas grief au chauffeur qui ne m'a pas attendu et assure mon déplacement par mes propres moyens.
- J'accepte de voyager avec d'autres clients dans le véhicule.
- J'émarge le bon qui m'est présenté.
- Durant le voyage, je fais preuve de courtoisie et d'amabilité à l'égard du chauffeur.

CHARTE QUALITE ET GUIDE D'UTILISATION LA LIGNE ACTIVEE A LA DEMANDE

VALDIEU/ BALLERSDORF vers (ou de) ALTKIRCH

Conditions d'utilisation :

1. Fonctionnement de la ligne :

- La ligne activée à la demande ne fonctionne pas les samedis, dimanches et fêtes.
- Les horaires des services sont adaptés aux heures de départs et d'arrivées des trains TER Alsace **en gare d'ALTKIRCH**.

2. Mode d'emploi :

- Réservez votre transport auprès de l'entreprise de taxi selon le renvoi figurant en tête de colonne de horaires et en vous reportant sur les coordonnées utiles par téléphone au minimum la veille de votre départ (jour ouvrable) avant 18h30 en précisant l'horaire et le lieu de prise en charge choisi.
- Les horaires seront confirmés par l'entreprise au minimum la veille de votre départ avant 19h00.

3. Prise en charge des voyageurs

- Les points d'arrêts sont définis dans les communes desservies par le service, ils sont repris dans le tableau horaire.

4. Tarification :

- Vous êtes titulaire d'un titre de transport SNCF comprenant la totalité de votre parcours (ligne activée à la demande + train de ou à destination de **VALDIEU ou BALLERSDORF**), sur présentation de votre billet, vous serez pris en charge sans paiement de supplément. Un bon vous sera délivré comme justificatif.
- Vous n'êtes pas titulaire d'un titre de transport SNCF, vous paierez la somme de 1,50 € au chauffeur de l'entreprise de TAXI qui en échange vous remettra un bon mentionnant le prix payé.

5 Délais de correspondance :

- Sens Ligne activée à la demande → train : Les horaires sont adaptés afin d'assurer une arrivée à la gare, 5 minutes minimum avant l'heure de départ du train.
- Sens train → ligne activée à la demande : en cas de retard d'un train, le prestataire attendra l'arrivée du client (attente maximale d'une demi heure).